

公表:令和 4年 3月 8日

事業所名 Tomo de coco 保護者等数(児童数) 25 回収数 23 割合 92

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	1		・広くて清潔感のあるところで子どもがお世話になっています。 ・そのときの利用人数によると思う。	・適切なスペースを確保しています。利用者によりよい環境を提供できるように配慮しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1				・法令で必要とされている配置数に加え、保育士を1名以上配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2		5		段差をなくすなどの配慮等に努めております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1				・計画期間ごとにアセスメントを取り、放課後等デイサービス計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1		1		・お子様の発達状況に応じて、必要なプログラムを追加・修正しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	1	14	・トモデココとして他の場へ出かけて他の友達に会うことに少し抵抗があります。「どうして公園にいたの？」と聞かれて何と答えていいのか困りました。	・現在は、外部のお子さんと交流する機会は持っていません。 ・今後も必要性の有無について検討していきたいと思っております。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもを迎えに行ったときに今日の支援の内容を説明してくれるので分かりやすい。 ・子どもの課題についてはいつも教えていただいています。良いアイデアや上手くいった対処方法があれば、どんどん教えてほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者様のお迎え時、丁寧な説明を心がけていきます。 ・運営規定・利用者負担等について契約時にご説明させていただいております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2			<ul style="list-style-type: none"> ・宿題の取り組み支援を細かくしていただきありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・課題への取り組みの様子や目的が分かるよう、保護者様のお迎え時、お子様の状況を具体的にお伝えしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者が子どものことで相談があるときに話を聞いてくれるので心強いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様のお迎え時、お子様の状況をお伝えしています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	5	11	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染対策をして保護者交流の場が欲しいです。 ・保護者懇談会、活動参加日をお願いしたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在は行っておりません。また、機会を設ける予定ではありません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが行きたくないと言っていた時に相談して、すぐに「他のデイサービスを一緒に探してもいいし…」と言われたときは、すごくショックでしたが、その後、他の先生方は丁寧に対応してくださったので良かったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の行きたくない理由についてしっかりと話し合いを行い、お子様のお気持ちを最優先させていただき、その上で選択肢の一つとして、考えられる提案もお伝えしております。

	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		1		・特性に応じた視覚的支援や情報伝達手段が出来るよう、状況把握に努めています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23					・毎月「Tomo de coco だより」を発行し、行事予定や連絡事項の発信をさせていただいております。又、オフィシャルラインでも併せて発信しております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	21			2		・個人情報が記載された書類は鍵付き書庫に保管しています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	1				・各種マニュアルを策定し、研修を実施しております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22		1		・息子はトモデココで避難訓練をしたことがないようです。	・火災訓練・地震・津波訓練を設定し、年2回以上の訓練を実施しております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	2		・トモデココで新しいお友達が出来たので通所を楽しみにしています。 ・慣れていなくて行く前に泣くことがある。 ・最初は嫌がっていましたが、部屋が別々になり男の先生が増えたことで楽しく行けるようになりました。	・今後も楽しく通所していただける事業所になるよう心掛けていきたいと思っております。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	21	1	1		・上八万方面も送迎できるようになってほしい ・親が気づかないことを教えてくれるので安心しています。 ・訪問支援にもご協力いただき感謝しています。 ・勉強が多い、先生が怒ると怖いと話します。	・今後も満足していただけるよう努力していきたいと思っております。 ・令和4年4月より上八万小学校と事業所間の送迎を開始します。 ・利用者様のその日の体調や気持ちをくみとり学習量を調整し、負担をかけない支援をしていきたいと思っております。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。